



## CITTA' DI CASTANO PRIMO

SERVIZI ALLA PERSONA

### INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Anno scolastico 2025-2026

#### ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per accedere al servizio e poterne usufruire è **necessario iscriversi (o rinnovare l'iscrizione)**. L'iscrizione (o rinnovo) dovrà essere effettuata a partire **dal 19 maggio 2025 (e comunque prima di usufruire del servizio)**, attraverso il portale Web del Servizio di Refezione Scolastica **accedendo al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp>**. È indispensabile, al momento dell'iscrizione, segnalare l'eventuale necessità di diete (per motivi di salute o religiosi) con le modalità riportate di seguito, nella sezione **DIETE**.

**NON SARÀ POSSIBILE ISCRIVERSI E ACCEDERE AL SERVIZIO A FRONTE DI UNA SITUAZIONE DEBITORIA** relativa all'alunno interessato, a eventuali fratelli/sorelle e agli anni scolastici precedenti. I nuclei familiari in difficoltà potranno rivolgersi ai Servizi alla Persona del Comune al fine di valutare con l'assistente sociale, nel caso concreto, le possibilità di intervento. Resta comunque facoltà delle famiglie il pasto domestico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e regolato dall'Istituto scolastico di riferimento.

Per qualsiasi informazione scrivere a [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com) mettendo come oggetto "ISCRIZIONE REFEZIONE SCOLASTICA 2025-2026 - COMUNE DI CASTANO PRIMO".

Il menù sarà reso disponibile in formato digitale sul sito web del Comune di Castano Primo al seguente link:  
<https://www.comune.castanoprino.mi.it/it/news/mensa-scolastica-a-s-2025-2026>

#### TARIFFE

Il costo massimo per pasto a carico delle famiglie è pari ad € 5,07 (**salvo eventuali future rideterminazioni da parte della Giunta Comunale**).

#### **RIDUZIONI DELLE TARIFFE SU BASE ISEE e/o NEL CASO DI PIÙ FRATELLI/SORELLE CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO**

Gli alunni residenti in Castano Primo o con genitori affidatari/tutori residenti in Castano Primo potranno usufruire delle agevolazioni su base ISEE e/o nel caso di più fratelli/sorelle che usufruiscono del servizio, secondo quanto di seguito riportato (**salvo eventuali future rideterminazioni da parte della Giunta Comunale**):

FASCE I.S.E.E.		Riduzione in % a beneficio utenti	Importo pasto a carico utenti
DA	A		
€ 0,00	€ 9.775,00	Riduzione 50% della tariffa del pasto	€ 2,54
€ 9.775,01	€ 11.690,00	Riduzione 20% della tariffa del pasto	€ 4,06
€ 11.690,01	oltre	Nessuna riduzione (tariffa piena)	€ 5,07

Per gli alunni residenti in Castano Primo o con genitori affidatari/tutori residenti in Castano Primo, **nel caso di più fratelli/sorelle che usufruiscono del servizio anche se in diversi ordini di scuola** (es. infanzia e primaria all'interno dello stesso istituto) la tariffa verrà così determinata:

- Primo fratello/sorella, 100% della tariffa stabilita. Secondo o altri fratelli/sorelle, tariffa immediatamente inferiore rispetto la tariffa a carico del primo fratello/sorella. Nel caso di tariffa minima, tutti i fratelli/sorelle usufruiranno della stessa tariffa minima.

**PER RICHIEDERE LA RIDUZIONE È NECESSARIO PRESENTARE APPOSITA DOMANDA**

**L'agevolazione eventualmente ottenuta per l'a.s. 2024/2025 non ha valore per l'a.s. 2025/2026**

**Il termine di presentazione** delle domande per ottenere la riduzione a decorrere dall'inizio dell'anno scolastico sarà il **10 Ottobre 2025**. Le domande presentate **dopo tale data** verranno prese in considerazione ma senza alcun effetto retroattivo e **l'eventuale riduzione verrà infatti riconosciuta a decorrere dalla data di autorizzazione della richiesta**.

**Le riduzioni non potranno essere concesse a fronte di una situazione debitoria** relativa all'alunno interessato, a eventuali fratelli/sorelle e agli anni scolastici precedenti (e all'anno in corso per domande presentate dopo il 10 ottobre 2025). In tale situazione e solo per le domande presentate entro il termine, la riduzione spettante rimarrà sospesa fino al saldo della posizione debitoria (o sottoscrizione di un piano di rientro dal debito) che permetterà invece l'applicazione della riduzione retroattivamente a partire dall'inizio della fruizione del servizio.

**Le riduzioni autorizzate verranno inoltre sospese** nel caso di mancato pagamento per un periodo superiore a 2 mesi delle quote ridotte rimaste a carico dell'utenza. In tale caso all'utenza verrà addebitato l'intero costo del pasto salvo disposizioni del servizio sociale e a seguito di istruttoria e relazione documentata predisposta dall'Assistente Sociale.

**In caso di mancato pagamento** delle somme a debito per un periodo superiore a 2 mesi, a seguito di procedura informativa ed in mancanza di accordo sulle modalità di rientro dal debito con impegno sottoscritto dall'utente, ovvero su disposizione dei servizi come sopra precisato, **si procederà all'attivazione di procedure di riscossione coattiva** del debito e alla sospensione di eventuali ulteriori interventi di sostegno autorizzati dall'amministrazione comunale.

Provvedere al pagamento del servizio contribuisce all'erogazione di un servizio migliore per tutti e quindi si invitano le famiglie al pagamento delle quote a loro carico onde evitare provvedimenti amministrativi in caso di morosità.

**La domanda** deve essere presentata **entro e non oltre la data di venerdì 10 Ottobre 2025** utilizzando esclusivamente il "Modulo di richiesta RIDUZIONE TARIFFA", disponibile sul sito del Comune di Castano Primo al link <https://www.comune.castanoprino.mi.it/it/news/mensa-scolastica-a-s-2025-2026> allegando:

- **copia carta identità del richiedente**
- **(in caso di richiesta di riduzione su base ISEE) copia dell'attestazione I.S.E.E. in corso di validità e valida per le prestazioni agevolate a favore dei minorenni interessati**

La domanda **dovrà pervenire**, debitamente compilata e firmata, esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo [servizisociali@comune.castanoprino.mi.it](mailto:servizisociali@comune.castanoprino.mi.it) oppure presso l'Ufficio Servizi Sociali nei giorni di apertura al pubblico (lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle h 9.00 alle h12.30, il martedì dalle h16.00 alle h18.00)

**Per informazioni:** Ufficio Servizi Sociali (0331 888037 - 0331 888018 – 0331 888010).

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del pasto dovrà effettuarsi in via anticipata tramite ricarica del proprio Conto Pasti. Automaticamente, ad ogni consumo di pasti, dalla somma versata verrà decurtato il costo del pasto.

È inoltre possibile visualizzare la situazione contabile e le presenze di accedendo al sito <http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp> utilizzando il badge e la password individuale, assegnate in fase di iscrizione.

### **IL CONTO PASTI POTRÀ ESSERE RICARICATO CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

#### • **PRESSO I SEGUENTI ESERCIZI COMMERCIALI**

- **LIBRERIA ALFA & BETA (PIAZZA MAZZINI 81)**
- **CARTOLERIA ABC (VIA ACERBI 33)**

utilizzando il codice-badge assegnato, mediante versamento di un importo adeguato.

***n.b.:** si informa che i pagamenti, affinché siano deducibili dalla dichiarazione dei redditi, dovranno essere effettuati con sistemi di pagamento tracciabili (carta di credito, bancomat, carte prepagate ecc.) e **non** in contanti.*

#### • **CARTA DI CREDITO ON-LINE**

È possibile ricaricare il proprio conto pasti con carta di credito on-line collegandosi al sito:

<http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp>

Accedere con le credenziali d'accesso (Codice Badge e Password) ed entrare nella sezione "Ricariche/Buoni"

#### • **ADDEBITO SDD**

I pasti potranno essere pagati anche mediante addebito sul proprio conto corrente bancario, compilando e firmando il modulo disponibile all'indirizzo internet <http://www.acmeitalia.it/grs800/web46/login.asp> accedendo con le credenziali d'accesso (Codice Badge e Password) ed entrando nella sezione "STAMPE VARIE". Il modulo dovrà essere restituito all'indirizzo e-mail [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)

Si consiglia di indicare nel modulo anche un recapito telefonico e/o un indirizzo e-mail.

**Nel caso di più figli sarà necessario accedere con le credenziali di ogni figlio e stampare un modulo per ognuno.** Non occorre portare il modulo in banca per l'attivazione.

**Per qualsiasi informazione** o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà contattare il **numero verde 800.363.203** degli uffici Sodexo il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:30 e il mercoledì dalle ore 09.00 alle ore 12.00, **oppure via e-mail** a [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)

## DIETE

I genitori dei bambini che necessitano di un regime alimentare specifico in quanto affetti da patologie che non consentono il consumo del normale menù previsto per la ristorazione scolastica, possono richiedere l'attuazione di una dieta personalizzata.

**Per la richiesta di dieta personalizzata dovrà essere effettuato quanto segue:**

- 1) compilare in tutte le sue parti il “Modulo di richiesta DIETA” disponibile sul sito del Comune di Castano Primo al link <https://www.comune.castanoprino.mi.it/it/news/mensa-scolastica-a-s-2025-2026>;
- 2) richiedere al proprio medico di base / pediatra/ medico specialista o centro specialistico un certificato nel quale devono essere indicate le seguenti informazioni:
  - la diagnosi quale allergia, intolleranza, obesità, diabete, celiachia, ecc.
  - la durata della dieta, nel caso questa sia inferiore all'anno scolastico;
  - nel caso specifico di allergie ed intolleranze indicare l'alimento o gli alimenti o gli ingredienti vietati;
- 3) allegare copia dei regimi dietetici eventualmente rilasciati da medici / ospedali.

Quando viene segnalata un'allergia/intolleranza ad un alimento, dalla dieta vengono esclusi:

- l'alimento/i;
- i prodotti alimentari in cui l'alimento è presente come ingrediente o come additivo o come traccia a causa del processo di produzione.

Per casi estemporanei di malori improvvisi, potrà essere richiesta una dieta leggera, al momento della prenotazione del pasto, **per un massimo di tre giorni**.

In tal caso verrà somministrata al bambino una dieta in bianco.

Nel caso in cui la dieta dovesse essere necessaria per periodi più lunghi, dovrà essere fornito certificato medico nel quale venga indicato il periodo di applicazione della dieta leggera.

**LA DOCUMENTAZIONE DELLA DIETA, DOVRA' ESSERE CONSEGNATA ALL'INSEGNANTE DELLA CLASSE CHE IL BAMBINO FREQUENTA, CHE LA FARA' AVERE ALLA SOCIETA' INCARICATA DAL COMUNE CHE SI OCCUPA DI REFEZIONE.**

Il certificato medico avrà validità per l'intero anno scolastico salvo diverse specifiche sullo stesso. **Per malattie quali celiachia, diabete, favismo, fenilchetonuria il certificato medico avrà validità per tutto il periodo di fruizione del servizio di refezione scolastica.**

L'annullamento della dieta speciale dovrà essere effettuato dai genitori, attraverso certificato medico attestante la sospensione del regime dietetico richiesto.

La richiesta di variazione dei menu, **per motivi religiosi**, dovrà essere comunicata attraverso la compilazione del medesimo modulo disponibile sul sito del Comune di Castano Primo al link <https://www.comune.castanoprino.mi.it/it/news/mensa-scolastica-a-s-2025-2026>, indicando gli alimenti che dovranno essere sostituiti.

**SI RICORDA DI CONSEGNARE IL MODULO DELLA DIETA  
PRIMA DELL'INIZIO DEL SERVIZIO MENSA**

**Per informazioni:** ufficio Servizi Sociali (0331/88037 – 0331/888018 – 0331/888010)

*LA RESPONSABILE DEI SERVIZI ALLA PERSONA  
Ufficio Servizi Sociali  
F.to D.ssa Cristiana Mocchetti*